**Ajudante de Aluguel**

**Requisitos Funcionais:**

**Cadastro de usuários:** Permitir que clientes e ajudantes de aluguel se cadastrem na plataforma, fornecendo informações básicas como nome, endereço, e-mail, número de telefone, habilidades, experiência, etc.

**Busca e filtragem:** Oferecer aos clientes a capacidade de pesquisar e filtrar ajudantes de aluguel com base em critérios como localização, habilidades específicas, avaliações de clientes anteriores, disponibilidade, etc.

**Agendamento de serviços:** Permitir que os clientes agendem serviços com ajudantes de aluguel disponíveis em datas e horários específicos.

**Gerenciamento de perfis:** Permitir que clientes e ajudantes de aluguel atualizem e gerenciem seus perfis, incluindo informações pessoais, habilidades, disponibilidade, fotos, etc.

**Sistema de avaliação e comentários:** Permitir que os clientes avaliem e comentem sobre os serviços prestados pelos ajudantes de aluguel, ajudando outros clientes a tomar decisões informadas.

**Pagamento online:** Oferecer um sistema seguro de pagamento online que permita aos clientes pagar pelos serviços diretamente através da plataforma.

**Notificações:** Enviar notificações por e-mail ou mensagem de texto para confirmar agendamentos, lembretes de serviço, atualizações de perfil, etc.

**Sistema de mensagens:** Fornecer um sistema de mensagens interno que permita que clientes e ajudantes de aluguel comuniquem-se facilmente para discutir detalhes do serviço, esclarecer dúvidas, etc.

**Requisitos Não Funcionais:**

**Segurança:** Garantir a segurança dos dados dos usuários, utilizando criptografia para proteger informações sensíveis e implementando medidas de segurança contra ataques cibernéticos.

**Desempenho:** Garantir que a plataforma seja responsiva e de alto desempenho, mesmo durante períodos de pico de uso.

**Escalabilidade:** Projetar a plataforma para lidar com um aumento no número de usuários e serviços sem comprometer o desempenho.

**Usabilidade:** Criar uma interface intuitiva e fácil de usar tanto para clientes quanto para ajudantes de aluguel, com navegação clara e instruções simples.

**Compatibilidade:** Certificar-se de que a plataforma seja compatível com uma variedade de dispositivos e navegadores web para garantir uma experiência consistente para todos os usuários.

**Disponibilidade:** Garantir que a plataforma esteja disponível e acessível para uso a qualquer momento, com um tempo de inatividade mínimo para manutenção programada.

**Privacidade:** Respeitar a privacidade dos usuários e cumprir as regulamentações de proteção de dados, como o GDPR (Regulamento Geral de Proteção de Dados) na União Europeia.

**Suporte:** Fornecer suporte técnico eficaz para lidar com problemas dos usuários, responder a perguntas e fornecer assistência quando necessário.

Parte superior do formulário